

Obowiązek rezerwacji wizyty w urzędzie skarbowym



Chcesz załatwić sprawę w urzędzie skarbowym? Umów się online i przyjdź na wizytę bez kolejek! – szybko i komfortowo!

Umów wizytę online



Aby umówić wizytę online:

- wejdź na stronę www.wizyta.podatki.gov.pl
- wybierz urząd skarbowy,
- wybierz sprawę, którą chcesz załatwić,
- wybierz datę i godzinę wizyty,
- podaj swoje dane:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL lub NIP,
 - numer telefonu lub e-mail,

i gotowe!

Po umówionej wizycie na podany numer telefonu lub e-mail otrzymasz potwierdzenie z numerem rezerwacji. Znajdziesz w niej m.in. informację o stanowisku/pokoju, do którego powinieneś się zgłosić w dniu wizyty.

Pamiętaj: na wizytę zabierz ze sobą dokument tożsamości.

Korzyści z usługi „umów wizytę” dla klientów KAS:

- usługa jest dostępna 24/7,
- system kieruje Klientów do usług online – wtedy Klienci nie zawsze muszą przychodzić do urzędu skarbowego,
- usługa podpowiada jak przygotować się do wizyty – jakie są potrzebne dokumenty, druki i opłaty,
- wyszukiwarka i katalog spraw usprawniają wybór właściwej wizyty,
- klient ma pewność, że trafi do eksperta w danym obszarze i uzyska właściwą informację,
- zaplanowanie wizyty usprawni proces załatwienia sprawy – urzędnik będzie mógł zapoznać się z aktami sprawy i problemem przed wizytą,
- część spraw możliwa będzie do zrealizowania i zakończenia już podczas pierwszej wizyty, w warunkach zapewniających bezpieczeństwo informacji i komfort czasu obsługi,
- umówienie wizyty jest gwarancją szybkiego i sprawnego załatwienia sprawy – istotne zwłaszcza dla osób aktywnych zawodowo,
- wizytę można zaplanować na 21 dni naprzód - ważne zwłaszcza dla osób czynnych zawodowo,
- system automatycznie wysyła do klienta powiadomienia z przypomnieniem o wizycie,
- w sytuacjach losowych (brak dostępu do sali obsługi klienta) klient zostanie poinformowany o przełożeniu wizyty,
- w czasie okresu zwiększonej liczby zachorowań usługa zapewnia bezpieczeństwo obsługi klientom KAS,
- rejestracja wizyty daje możliwość oceny wizyty i otrzymanej usługi.



Zawsze otwarty
w zasięgu ręki

Twój e-US